



1 rue du Dauphiné - 69120 Vaulx-en-Velin - France
Tél. 33 (0)4 78 03 06 10 - Fax 33 (0)4 78 68 24 61
Email: commercial@sorhea.fr - site web : www.sorhea.fr
SA au capital de 400000€ - RCS Lyon B 341 817 609
SIRET 341 817 609 00025 - APE 316D
N° TVA Intracommunautaire FR 73 341 817 609



COMMENT TROUVER LE N° DE SERIE

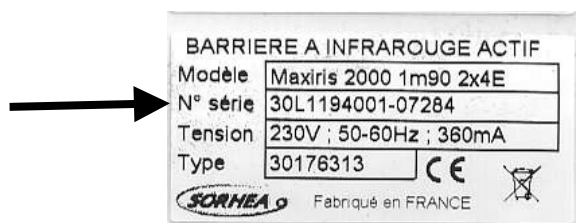
Afin de pouvoir traiter correctement le retour de matériel, il est nécessaire de nous indiquer le numéro de série du produit concerné.

ATTENTION, il s'agit du numéro de série du produit fini, non pas le numéro de série d'un des éléments constitutifs du produit (carte électronique, cellule, alim, bloc de gestion, etc...).

Le numéro de série est situé sur une étiquette placée à l'intérieur du produit. Cette étiquette est habituellement placée sur le support batterie, en cas d'absence de ce support, l'étiquette peut être placée sur un bloc de gestion.

Il existe 2 type d'étiquettes :

Etiquette tous produits hors COLIRIS II



Etiquette type COLIRIS II



HOW TO FIND THE SERIAL NUMBER

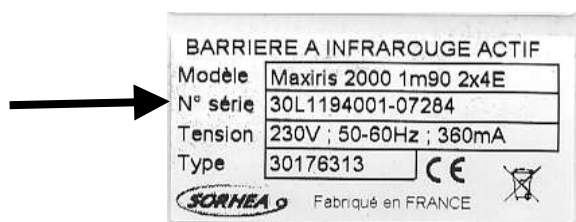
In order to be able to treat the returned material correctly, it is paramount to give us the serial number of the concerned product.

WARNING, we need the product's serial number, not the serial number of one of its components (electronic board, cell, power supply, etc...).

The serial number is located on a label placed inside the product. This label is usually placed on the battery support, if no battery support is included, the label can be placed on a control board.

There are 2 type of labels :

Label for all products except COLIRIS II



Label for COLIRIS II

