



#3 SO-NEWS 11/2020

Notre newsletter d'informations se transforme : découvrez SO-NEWS !

Toute l'actualité de SORHEA : les informations produit, les nouveautés, les événements, nos plus belles réalisations, les actualités du groupe VITAPROTECH...

Vous avez entendu parler d'une actualité qui n'apparaît pas dans cette newsletter ? Rendez-vous sur notre [site internet](#), rubrique [Actualités](#) ou n'hésitez pas à contacter votre responsable commercial pour plus d'informations.

FOCUS PRODUIT

Les nouvelles fonctionnalités de notre MAXIBUS UNIVERSEL !

Cette fin d'année 2020 a été l'occasion pour nous de lancer la nouvelle version de notre concentrateur MAXIBUS Universel.

En plus de **centraliser les informations d'alarmes des différents produits en un seul point**, le MAXIBUS Universel intègre désormais de nouvelles fonctionnalités pour vous **faciliter le paramétrage et la maintenance à distance** de tous vos détecteurs, en toute sécurité.

Ses nouvelles fonctionnalités :



Le MAXIBUS est compatible aux réseaux sécurisés 802.1X



Le MAXIBUS est désormais compatible DHCP



Possibilité d'interfacer le MAXIBUS avec d'autres systèmes grâce à son API

[En savoir + sur le MAXIBUS](#)

DOMAINE D'ACTIVITÉ



DOMAINE D'ACTIVITÉS
**SITES
SEVESO**

D'après les directives Européennes, les sites SEVESO, lieux à risques d'accidents majeurs, doivent maintenir un haut niveau de prévention.

La détection d'intrusion est une des premières solutions à mettre en œuvre pour une bonne prévention des risques.

Environnements particulièrement sensibles et délicats, **les sites SEVESO nécessitent une attention toute particulière** pour leur sécurisation.

SORHEA propose des solutions spécifiques spécialement développées pour répondre à tous les niveaux de sécurité demandés : coffret ATEX zone 1, double enveloppe, produit infrarouge non métallique, UG en IP65...

La force de SORHEA ? Vous proposer **des solutions sur-mesure** conçues à partir de vos cahiers des charges spécifiques et trouver ensemble la solution de sécurisation adaptée à votre problématique et à votre site.

Nos solutions de sécurisation des sites SEVESO

SUCESS STORY

SIEGE SOCIAL D'UNE BANQUE À STRASBOURG

Le défi de sécurisation imposé par notre client ? Interpeller un intrus dans un délai de 30 minutes maximum.

La solution SORHEA retenue :

Sur ce site, les barrières infrarouges ne pouvaient pas être installées en périmétrie du site (pas assez de recul). Nous avons préconisé l'installation de câble G-FENCE sur la clôture existante pour détecter la coupure de clôture et des barrières infrarouges

MAXIRIS

installées en haut de clôture pour détecter le franchissement.



Particularité du projet : le cahier des charges du projet était très précis concernant les barrières infrarouges.

Nous avons dû modifier nos poteaux mécaniquement et les personnaliser à la couleur demandée pour que la solution finale reste discrète.

Pour que le projet voie le jour, chaque service a été mis à contribution :

Le pôle industrialisation a réalisé les plans des colonnes et a contrôlé la faisabilité du projet. **L'équipe de production** a fabriqué des barrières sur-mesure pour répondre précisément au cahier des charges et bien d'autres collaborateurs ont travaillé à la

concrétisation de ce projet, depuis l'étude d'implantation jusqu'à la mise en service.

La force de SORHEA c'est aussi ça : l'expertise de chacun pour une solution sur-mesure.

SERVICE CLIENT DÉDIÉ

Ce mois-ci, nous vous présentons le service Performance Commerciale.

« La raison d'être d'une entreprise est de répondre à un besoin client et fidéliser ensuite ce client. Chez SORHEA, en plus de nos commerciaux itinérants qui assurent une présence sur le terrain à vos côtés, nous avons mis en place un service client 100% motivé et aux multiples compétences. Notre objectif : **créer une équipe orientée 100% client.** »

Corinne, responsable Performance Commerciale.

Nous pensons que le client doit être placé au centre de l'organisation et nos collaborateurs ont pour mission d'assurer un service client efficace et réactif. Vous êtes déjà en contact avec eux quotidiennement : voici nos collaborateurs et leurs missions !

Le back-office :

Cédric et Julien **réalisent les études de sécurisation des sites et conçoivent une offre technique adaptée.** Ils concrétisent les projets et éditent les devis.

Le pôle ADV :

Rym et Ludivine **traitent les commandes France et Internationales** et organisent leurs **expéditions.**

Les assistantes commerciales :

Nathalie et Ophélie **coordonnent** entre autres les **formations** et les Assistanes à la Mise en Service. Elles réalisent aussi les **devis SAV.**

L'accueil :

Christelle assure votre accueil dans nos locaux et au standard téléphonique. Elle participe également au projet **sécurité de l'entreprise** en gérant les entreprises de contrôles réglementaires des équipements SORHEA, pour la protection des collaborateurs.

La performance commerciale :

Corinne coordonne les actions de son équipe pour vous assurer **un service et des informations de qualité.** Elle pilote les différents projets de performance commerciale **pour un meilleur service client et un support commercial optimisé.**

QUOI DE NEUF SUR LES RÉSEAUX ?

Pour faire suite à notre plaquette dédiée aux sites SEVESO, nous avons dernièrement partagé sur LinkedIn plusieurs posts pour vous présenter notre PIRAMID ATEX. **Quelle que soit votre activité, nous avons une solution adaptée aux zones ultra-sensibles classées ATEX 1.**



Nous avons le **PIRAMID ATEX**, notre détecteur volumétrique dans un coffret antidéflagrant. Consultez notre site internet et la notice commerciale pour plus d'informations, ou retrouvez-nous sur LinkedIn !

[Notice du PIRAMID ATEX](#)

[La campagne sur LinkedIn](#)

POINT PRESSE

Focus sur le développement international de SORHEA

Benjamin Tate, responsable des ventes export, a été interviewé par l'**International Security Journal**. L'occasion de présenter en détail SORHEA, nos produits et nos ambitions.

Retrouvez l'article intégral en page 90 :

[Article en ligne](#)



Nos solutions d'électrification

Les systèmes d'électrification de clôtures et les clôtures détectrices ont été mis à l'honneur dans le **magazine "Recyclage Récupération"**, dédié aux acteurs des déchetteries et des centres de tri. L'occasion pour SORHEA de présenter nos solutions qui s'adaptent aux problématiques spécifiques rencontrées sur ces sites.

[Découvrez nos solutions pour déchetteries](#)

GROUPE VITAPROTECH

PROTECH - Quelques nouvelles de notre filiale américaine

L'entreprise Tractor Supply Company a choisi de confier la sécurisation de ses 110 nouveaux magasins à nos collègues américains. **PROTECH** a su s'adapter à la diversité des localisations des Garden Centers, situés aux 4 coins des Etats-Unis. Pour répondre au mieux aux besoins des Garden Centers tout en s'adaptant à leur budget, Protech a préconisé l'installation des câbles à détection de choc **G-FENCE 600Z**.

Quelques jours après l'installation des solutions de détection, une intrusion a eu lieu dans un Garden Center dans l'État du Kentucky : **grâce au G-FENCE 600Z, les intrus ont pu être appréhendés par la police.**



Cet incident aura démontré l'efficacité de notre câble à détection de choc !

Restez connectés à SORHEA :



www.sorhea.com

Pour rappel, conformément à l'article 32 de la loi du 06 Janvier 1978 et à la nouvelle réglementation de la protection des données, vous pouvez à tout moment vous désinscrire si vous souhaitez ne plus recevoir nos communications. Cliquez le lien "SafeUnsubscribe" ci-dessous.